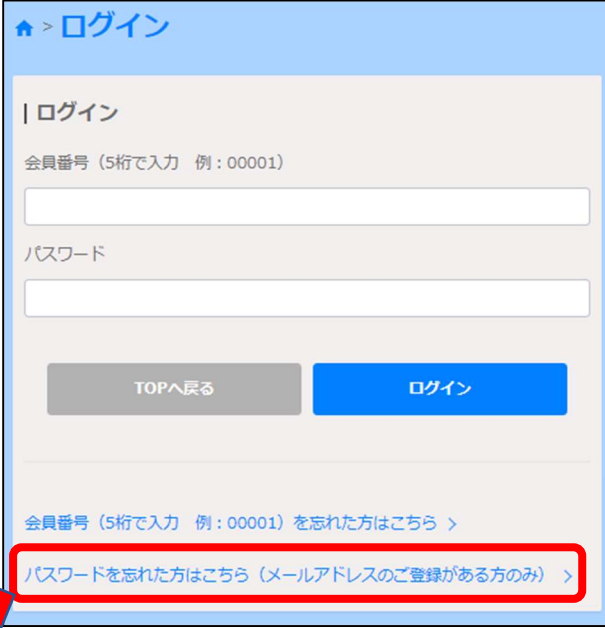


パスワードを忘れたときは

※パソコン、スマホ画面ほぼ共通

パスワードが分からないときや、ログイン失敗によりロックされているときは、登録中のメールアドレスを通じて再設定が行えます。

1. ログインページで「パスワードを忘れた方はこちら
(メールアドレスのご登録がある方のみ)」をクリック



このスクリーンショットは「ログイン」ページの表示です。上部には「ログイン」というタイトルと「会員番号 (5桁で入力 例: 00001)」の入力欄があります。その下に「パスワード」の入力欄があり、さらに「TOPへ戻る」と「ログイン」のボタンが配置されています。下部には「会員番号 (5桁で入力 例: 00001) を忘れた方はこちら >」というリンクがあり、その直下に「パスワードを忘れた方はこちら (メールアドレスのご登録がある方のみ) >」というリンクが赤い枠と赤い矢印で強調されています。

2. 「登録中のメールアドレス(※)」を入力し、「メールを受信する」をクリック



このスクリーンショットは「パスワード再設定」ページの表示です。上部には「パスワード再設定」というタイトルと「パスワードを忘れてしまった方は、【ご登録中の】メールアドレスを入力し再設定メールを受信してください。」という説明があります。その下に「登録中のメールアドレス」の入力欄があり、さらに「戻る」と「メールを受信する」のボタンが配置されています。赤い枠と赤い矢印で「登録中のメールアドレス」の入力欄と「メールを受信する」ボタンが強調されています。

※「登録中のメールアドレス」は予約システム (info@midori-aiiro.rev.n.jp) からメール配信が届くアドレスになります。

〔 入力がかっている場合やメールアドレスの登録がない場合、
エラー表示はされないため、クリック前に改めてご確認ください。 〕

※入力に誤りがない場合でも、迷惑メールフィルターの設定等で正しく受信できないことがあります。その場合、送信元の info@midori-aiiro.rev.n.jp を受信できるように設定を変更してください。

3. 受信したメールに記載されている URL をクリックしてください。



4. 再設定の画面が開きますので、①ログイン ID (メールにも記載のある会員番号を 5 桁で入力 例：00001) と②新しいパスワード (2 回) を入力し、「パスワードを設定」のボタンをクリックします。



5. 再設定されました。

